

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY  
PRE POUŽÍVANIE SLUŽIEB SÚVISIACICH S INTERNETOM  
SPOLOČNOSTI FOURNETIX S.R.O**

**I. Úvodné ustanovenia**

1. Spoločnosť Fournetix s.r.o, so sídlom Horná Streda 76, 916 24, Horná Streda, Slovenská Republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Odd. Sro, Vložka číslo: 16453/R (ďalej len Poskytovateľ), IČO: 35 882 077, DIČ: 2021818887, IČ DPH: SK2021818887, Banka: Tatrabanka: 2624727223/1100 je poskytovateľom služieb súvisiacich s Internetom, podľa predmetov podnikania zapísaných v obchodnom registri.
2. Predmetom všeobecných obchodných podmienok je úprava vzájomných vzťahov medzi Poskytovateľom a Užívateľom.

**II. Popis služieb**

3. Medzi služby súvisiace s Internetom ktoré poskytuje Poskytovateľ patria služby:
  - a. Webhosting – poskytovanie priestoru pre vlastné webové stránky s prístupom do Internetu
  - b. Dedikovaný webhosting – poskytovaním celého serverového vybavenia (hardvér, operačný systém a jeho služby) pre vlastné webové stránky s prístupom do Internetu
  - c. Emailové účty / elektronická pošta – poskytovanie priestoru a služieb súvisiacich s elektronickou komunikáciou pomocou emailových správ
  - d. Registrácia a prevádzka domén druhej úrovne – predstavuje úkony pre získanie vlastníckeho práva pre registrovanú doménu, predlžovanie platnosti registrácie a nepretržitú prevádzku smerovania domén na služby Webhosting alebo Dedikovaný webhosting
  - e. Iné služby súvisiace s internetom – predstavujú úkony a automatizované služby súvisiace s prevádzkou služieb spojených s Internetom

**III. Uzavretie obchodného vzťahu**

4. Poskytovateľ na základe žiadosti Užívateľa vystaví ponuku, na základe ktorej Užívateľ vyplní objednávku, ktorá potvrdzuje objednanie služieb a tým aj uzatvorenie zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom. Objednávka môže byť taktiež vyplnená cez elektronický formulár ktorý je umiestnený na domovských stránkach Poskytovateľa.
5. Predmetom zmluvného vzťahu je záväzok Poskytovateľa poskytovať objednané služby a záväzok Užívateľa za tieto služby riadne a načas platiť dohodnutú sumu.
6. Neoddeliteľnou súčasťou ponuky a potvrdenia objednávky sú tieto všeobecné obchodné podmienky, s ktorými užívateľ pri podpise resp. odoslaní elektronickej objednávky súhlasí.

**IV. Práva a povinnosti zmluvných strán**

7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu nepretržite 24 hodín denne s výnimkou nevyhnutných prestávok na technickú údržbu.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje posielat' klientovi akékoľvek informácie pre neho určené emailom alebo poštou.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje sústavne sa starať o prevádzkyschopnosť a kvalitu poskytovanej služby.
10. Poskytovateľ je povinný odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré neboli spôsobené klientom.
11. Užívateľ má povinnosť riadne a včas platiť poplatky spojené s využívaním služby. Prípadné nedodržanie tejto povinnosti bude viesť k pozastaveniu prístupu k službe po predchádzajúcom upozornení Poskytovateľom.
12. Užívateľ nesmie posielat' do Internetu žiadne informácie, ktoré môžu právne ohroziť Poskytovateľa a nesmie sa neoprávnenne pokúšať preniknúť do iných systémov.

13. Užívateľ sa zaväzuje nepoužívať informácie získané prostredníctvom služby, pokiaľ sú tieto informácie chránené zákonom o duševnom vlastníctve, autorskými právami alebo patentmi.
14. Užívateľ nesmie porušovať technické normy platné pre Internet.
15. Užívateľ je povinný neumiestňovať na poskytované služby a neposkytovať do internetu:
  - a. Erotický a pornografický materiál
  - b. Obsah nabádajúci k národnostnej, rasovej alebo etnickej neznášanlivosti, propagujúci fašizmus, alebo iné zakázané ideológie;
  - c. Dáta chránené autorským zákonom o duševnom vlastníctve alebo odkazy na takéto dáta alebo webové stránky;
  - d. Súbor s veľkým množstvom sťahnutí (tzv. download stránky);
  - e. Nelegálne získaný software za účelom ďalšieho predaja a poskytovania tretím osobám;
  - f. Webové aplikácie a stránky poskytujúce Chat služby;
  - g. Webové aplikácie zameriavajúce sa na šírenie nevyžiadanej pošty (tzv. spamu);
  - h. Webové stránky obsahujúce nadmerné množstvo hudobných a filmových súborov;
  - i. Webové stránky a dáta akýmkoľvek iným spôsobom porušujúce zákony Slovenskej republiky alebo dobré mravy.
16. Užívateľ nie je oprávnený ďalej prevádzať tieto obchodné podmienky alebo povinnosti podľa tejto podľa týchto obchodných podmienok na iné osoby bez písomného povolenia Poskytovateľa.
17. V prípade ak webová aplikácia bude preťažovať databázový systém alebo bude nadmerne zaťažovať Internetové pripojenie, bude Poskytovateľ služby konzultovať takéto zaťaženie s Užívateľom. V opačnom prípade sa bude nadmerné zaťaženie považovať za porušenie všeobecných obchodných podmienok.

## **V. Platobné podmienky**

18. Za poskytované služby zaplatí Užívateľ Poskytovateľovi poplatky. Výška poplatku sa stanovuje písomne na základe ponuky Poskytovateľa a potvrdzuje sa na základe objednávky Užívateľa.
19. Cena bude vyplatená na základe zálohovej faktúry vystavenej vždy dňa určeného Poskytovateľom, ktorý písomne informuje Užívateľa. Po uhradení zálohovej faktúry bude služba spustená a Užívateľovi bude zaslaný daňový doklad – faktúra.
20. V súlade s týmito podmienkami Poskytovateľ vystaví zálohovú faktúru. Splatnosť zálohovej faktúry je 15 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry. Ak Poskytovateľ vystaví faktúru v rozpore s objednávkou, je Užívateľ oprávnený do 10 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry vrátiť spoločnosti zálohovú faktúru na opravu, s uvedením požadovaných zmien. Užívateľovi bude plynúť nová 15 dňová lehota splatnosti zálohovej faktúry odo dňa vystavenia opravenej zálohovej faktúry.
21. Platba sa realizuje hotovostným vkladom na účet Poskytovateľa v banke alebo bezhotovostným platobným príkazom, pričom variabilným symbolom je číslo zálohovej faktúry. Rozhodným dátumom pre včasnosť úhrady je dátum pripísania platby na účet Poskytovateľa.
22. V prípade omeškania Užívateľa s plnením si svojich finančných povinností vyplývajúcich z týchto podmienok, je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 5 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania a Užívateľ je povinný ho zaplatiť. Ak Užívateľ mešká s úhradou poplatku viac ako 1 mesiac, má Poskytovateľ právo zrušiť poskytovanie služby.

## **VI. Trvanie a zánik obchodného vzťahu**

23. Obchodný vzťah sa uzatvára na dobu neurčitú pokiaľ v objednávke nie je uvedené inak.
24. Obchodný vzťah zaniká:
  - a. Uplynutím času na ktorý bol obchodný vzťah dohadný, ak bol dohodnutý
  - b. Písomnou dohodou zmluvných strán
  - c. Odstúpením od zmluvy
  - d. Výpoveďou

- e. Zánikom Poskytovateľa alebo Užívateľa bez právneho nástupcu
- f. Porušením týchto všeobecných obchodných podmienok

## **VII. Reklamácia služby**

25. Reklamácia poskytovaných služieb sa riadi podľa aktuálnych reklamačných podmienok Poskytovateľa, ktoré sú dostupné na stiahnutie na domovskej stránke Poskytovateľa.

## **VIII. Ustanovenia o zodpovednosti**

26. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie pripojenia alebo porušenia ochrany dát klienta uložené na sieti Poskytovateľa spôsobené prerušením dodávky elektrickej energie, poruchami telefónnych liniek a iných zariadení, prípadne zavinením tretích strán, na ktorých prevádzku nemá Poskytovateľ vplyv, ani inými príčinami ako sú požiar, zatopenie vodou, živelné a iné pohromy.
27. Ak Užívateľ prostredníctvom služieb poskytovaných spoločnosťou poruší morálne alebo autorské práva, resp. iným spôsobom zneužije poskytovanie služieb, koná tak na vlastnú zodpovednosť a Poskytovateľ má právo okamžite právo zrušiť poskytované služby bez predchádzajúceho upozornenia a bezodkladne rozviazať klientom obchodný vzťah výpoveďou.
28. Užívateľ si je vedomý, že využívanie počítačovej siete Internet je spojené s určitými rizikami, ktoré vyplývajú zo samotnej podstaty Internetu a Poskytovateľ nie je zodpovedný za tieto riziká.
29. Za presnú špecifikáciu adres pri posielaní informácií prostredníctvom služby poskytovanej Poskytovateľom je zodpovedný Užívateľ.

## **IX. Ochrana osobných údajov**

30. Užívateľ podpísaním alebo odoslaním objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle § 4 ods. 1 písm. i) zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov Poskytovateľom a ich použitím na fakturačné účely, registráciu domény a ďalšie úkony spojené s objednanou a poskytovanou Službou. Užívateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené ich nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou.
31. Poskytovateľ sa zaväzuje nevyužívať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej Služby a zabezpečenie jej chodu.
32. Poskytovateľ nemá oprávnenie zasahovať do obsahu internetových prezentácií Užívateľa, ani oprávnenie na monitorovanie alebo odkladanie elektronickej pošty Užívateľa, s výnimkou vykonávania pravidelnej zálohovacej činnosti pre Užívateľa.
33. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky kroky k najvyššiemu zabezpečeniu osobných údajov Užívateľa, ako aj k zabezpečeniu všetkých dátových, databázových a poštových súborov Užívateľa pred ich stratou poškodením alebo zničením.

## **X. Záverečné ustanovenia**

34. Všetky práva a povinnosti strán, ktoré nie sú upravené v týchto všeobecných obchodných podmienkach sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
35. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.4.2010.